

Algemene Voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door

'Gôolse Klusster, Miriam de Bont', 2018

1. DEFINITIE

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gôolse Klusster, Miriam de Bont

Gôolse Klusster, Miriam de Bont

Ralph Bunchestraat 20

5051 KX Goirle

KvK: 63131617

Opdrachtgever:

de wederpartij van 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont'.

2. TOEPASSING

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden worden ingeschakeld.

3. OFFERTE, OPDRACHTBEVESTIGING EN WIJZIGINGEN IN GEGEVENS OPDRACHT

- a. Allereerst vindt een oriënterend gratis gesprek plaats van maximaal 1 uur. Vervolgens wordt een vrijblijvende offerte gedaan, welke vervalt na 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- b. Offertes zijn gebaseerd op de bij 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' beschikbare informatie.
- c. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of opdrachtbevestiging door 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' is ontvangen en geaccepteerd.
- d. Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in de opdracht, welke tot de overeenkomst heeft geleid, kunnen deze zowel schriftelijk als mondeling worden voorgesteld. Aanvaarding van wijzigingen in bestaande opdrachten is slechts rechtsgeldig, indien deze schriftelijk is geschied.
- e. In de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' dient te worden vermeld of - en zo ja in hoeverre - een opdracht aan een bepaald tijdsbestek is gebonden.
- f. Uitgebrachte offertes en prijsstellingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. VOORRIJKOSTEN, REISKOSTEN, PARKEERKOSTEN

'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' rekent geen voorrijkosten en reiskosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres. Eventuele parkeerkosten worden wel apart in rekening gebracht.

5. WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

- a. 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' bepaalt de wijze waarop haar inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij zal dit naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Zij heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever van tevoren in te lichten over de wijze waarop de uitvoering vorm wordt gegeven.
- b. Het tijdsbestek waarbinnen de opdracht zal worden vervuld, wordt in overleg overeengekomen.
- c. Bij de voorbereidingen op en uitvoering van de werkzaamheden zal 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont', voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door

'Gôolse Klusster, Miriam de Bont', 2018

d. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (in overleg met de opdrachtgever).

e. 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- onjuistheden in de uit te voeren werkzaamheden;
- onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies of werkwijze;
- kenbare gebreken van de (on-)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of aan materialen en hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

f. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig worden verstrekt, waarvan 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

6. CONTRACTSDUUR, UITVOERINGSTERMIJN

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

7. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

c. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

d. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

8. COMPLICATIES

a. Wanneer zich complicaties voordoen, doet 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

b. Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' het werk onderbreken.

c. Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.

d. Eventuele extra kosten, die 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' moet maken in verband met een complicatie, die naar het oordeel van 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

e. Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

9. GEHEIMHOUDING

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. In geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.

10. OPZEGGING, BEËINDIGING

- a. Een overeenkomst kan na onderling overleg door beide partijen op ieder gewenst moment schriftelijk worden beëindigd. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 weken in acht te nemen.
- b. 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- c. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

11. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- a. De vorderingen van 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' ter kennis gekomen omstandigheden geven 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- b. In de genoemde gevallen is 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' om schadevergoeding te vorderen.

12. DECLARATIEBEDRAG EN KOSTEN

- a. Alle tarieven zijn voor particulieren inclusief btw en voor bedrijven exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.
- b. Het bedrag aan vergoeding dat in rekening wordt gebracht is vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en werkelijke materiaalkosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c. Werkzaamheden zullen op basis van het werkelijk aantal gewerkte uren tegen het overeengekomen uurtarief aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tenzij partijen overeengekomen zijn om een vast honorarium voor de gehele opdracht/overeenkomst te hanteren.
- d. Bij opdrachten met een looptijd langer dan één week, zullen de verschuldigde kosten per eind van iedere week in rekening worden gebracht.

13. BETALINGSVOORWAARDEN

- a. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie, op de door 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' op de factuur aangegeven wijze.
- b. Na het verstrijken van de gestelde termijn van 14 dagen is opdrachtgever in verzuim: de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- c. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' haar vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.

14. OPSCHORTING BETALING

- a. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande, dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- b. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek heeft 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

15. AANSPRAKELIJKHEID

- a. 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat zij zich te allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie.
- b. 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' is aansprakelijk voor levering van de zaken tot op de werklocatie (tenzij anders overeengekomen). Eenmaal op de werklocatie vallen de zaken onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtgever.
- c. 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook doordat 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- d. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' heeft gemeld.
- d. Indien door of in verband met het verrichten van werkzaamheden door 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
- e. 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voor zover deze door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Het is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' beperkt tot de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- e. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

Algemene Voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door

'Gôolse Klusster, Miriam de Bont', 2018

eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' toegerekend kunnen worden; en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

f. 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16. TEKORTKOMINGEN - OVERMACHT

a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

b. 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' haar verbintenis had moeten nakomen. Dit is in ieder geval bij ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of een dierbare, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

c. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

d. Indien 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

17. EIGENDOMSVOORBEHOUD

a. Alle door 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' geleverde en uitgeleende materialen blijven tot aan volledige voldoening van alle vorderingen eigendom van haar. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

b. Bij niet betaling heeft 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' het recht reeds afgeleverde nog niet verwerkte materialen bij de opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daartoe medewerking te verlenen.

c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

d. De opdrachtgever verplicht zich optimaal zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont'. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' deze verhalen op opdrachtgever.

18. GEBREKEN, KLACHTTERMIJNEN, GARANTIE

a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan 'Gôolse Klusster, Miriam de

Algemene Voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door

'Gôolse Klusster, Miriam de Bont', 2018

Bont'.

b. Indien de klacht gegrond is, zal 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' de werkzaamheden alsnog kosteloos verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal 'Gôolse Klusster, Miriam de Bont' slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

19. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de het tot stand komen van de onderhavige opdracht (waarnaar verwezen is en te vinden is op de website).